

# Политика

## в области обработки персональных данных

Редакция №3

14.08.2023 г.

Этот документ определяет правила обработки ООО “Платим” персональных данных пользователей Сервиса.

Прочтите политику перед тем, как начать использовать Сервис. Если у вас возникнут вопросы, напишите нам на [support@platim.ru](mailto:support@platim.ru).

## Термины

Политика	данный документ Платим.ру
Платим.ру	Общество с ограниченной ответственностью “Платим”, оператор Персональных данных
Сервис	программный комплекс Платим.ру, расположенный по адресу <a href="https://platim.ru">https://platim.ru</a> (включая поддомены)
Пользователь	физическое лицо, использующее Сервис; субъект Персональных данных
Компания	индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, которые используют Сервис для реализации своих продуктов
Клиент	Пользователь, который использует Сервис для приобретения продукта Компании
Персональные данные	любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю
Обработка Персональных данных (Обработка)	любое действие/операция или совокупность действий/операций с Персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования

## 1. Общие положения

1.1. Платим.ру разработала Политику, чтобы:

- (1) защищать права и свободы Пользователя при обработке его Персональных данных;
- (2) четко и неукоснительно соблюдать требования законодательства РФ в области персональных данных, в том числе требования Федерального закона от 27.07.2007 №152-ФЗ “О персональных данных”.

1.2. Платим.ру обрабатывает Персональные данные на основании:

- (1) Пользовательского соглашения, размещенного по адресу <https://platim.ru/docs/soglashenie-s-klientom.pdf>;
- (2) Соглашения с компанией, размещенного по адресу <https://platim.ru/docs/soglashenie-s-kompaniey.pdf>;
- (3) Соглашения с агентом, размещенного по адресу <https://platim.ru/docs/soglashenie-s-agentom.pdf>;
- (4) Согласия на обработку персональных данных.

## 2. Цели Обработки

Платим.ру обрабатывает Персональные данные в целях:

Название цели	Описание цели
Идентификация	идентификация Пользователя, получение доступа к личному кабинету на Сервисе
Исполнение обязательств	заключение и исполнение пользовательского соглашения, соглашения с компанией, соглашения с агентом
Возвраты	возврат денежных средств по договорам, заключенным на Сервисе
Рассрочки	организация выдачи Пользователю рассрочки на покупку продуктов на Сервисе
Поддержание связи	установление и поддержание связи с Пользователем, направление уведомлений, рекламы, ответов на запросы Пользователя, информирование Пользователя о работе Сервиса, прочих новостях Платим.ру
Обеспечение работоспособности Сервиса	обеспечение работоспособности и безопасности Сервиса, предотвращение случаев мошенничества и других злоупотреблений, а также для расследования таких случаев
Поручение Компании	выполнение поручения Компании по обработке Персональных данных Клиентов для их регистрации на Сервисе и оплаты заказа

## 3. Категории и перечень обрабатываемых Персональных данных

3.1. Персональные данные, которые обрабатывает Оператор, не являются биометрическими и не относятся к специальным категориям Персональных данных.

3.2. Перечень Персональных данных, которые обрабатывает Оператор:

Цели	Персональные данные
Идентификация Исполнение обязательств Возвраты Поддержания связи	— имя, номер телефона, адрес электронной почты.
Рассрочки	— имя, номер телефона, адрес электронной почты; — дата и место рождения; — данные и копию документа, удостоверяющего личность; — адрес регистрации по месту жительства; — адрес фактического проживания; — тип занятости, размер ежемесячного дохода и сведения о работодателе.
Поручение Компании	— имя, номер телефона, адрес электронной почты, адрес доставки.
Обеспечения работоспособности Сервиса	— данные о технических средствах (устройствах): IP-адрес, вид операционной системы, тип браузера, географическое положение, поставщик услуг сети Интернет; — сведения о поведении Пользователя на Сервисе: дата, время и количество посещений, сведения о посещенных страницах, о переходе с других ресурсов, о направленных заявках; — информация, автоматически получаемая при доступе к Сервису с использованием файлов cookies <sup>1</sup> . Оператор обрабатывает: <ul style="list-style-type: none"> <li>- технические cookies – необходимы для правильной работы и предоставления полного функционала Сервиса, авторизации Пользователя;</li> <li>- аналитические и маркетинговые cookies – позволяют распознавать пользователей, подсчитывать их количество, обеспечивать релевантность рекламы, повышать эффективность рекламных кампаний.</li> </ul>

3.3. С целью обеспечения работоспособности Сервиса для ведения статистики и анализа работы Сервиса Оператор обрабатывает указанные Персональные данные с использованием метрического сервиса Яндекс.Метрика.

<sup>1</sup> Файлы cookies – фрагменты текста, который автоматически сохраняется в память интернет-браузера Пользователя. Это позволяет Сервису в необходимых случаях обращаться к сохраненной информации на компьютере Пользователя и извлекать ее.

- 3.4. Сервис Яндекс.Метрика:
- 3.4.1. доступен по адресу <http://api.yandex.com/metrika>;
  - 3.4.2. принадлежит ООО «Яндекс», зарегистрированного по адресу 119021, Москва, ул. Льва Толстого, д.16 (далее – Яндекс).
- 3.5. Информация, хранящаяся в таких файлах cookie передается и сохраняется на серверах Яндекс. Пользователь дает согласие Оператору на обработку и передачу данных Яндексу.
- 3.6. Пользователь вправе заблокировать сервис Яндекс.Метрики. Для этого можно скачать и установить надстройку по [ссылке](#).
- 3.6.1. При блокировке Яндекс.Метрики некоторые функции Сервиса могут стать недоступны.
- 3.7. Пользователь вправе изменить настройки своего интернет-браузера и отказаться от сохранения файлов cookies ([Google Chrome](#), [Яндекс.Браузер](#), [Mozilla Firefox](#)).
- 3.8. Ни Яндекс, ни любые другие внешние системы не имеют доступ в личный кабинет и форму оплаты на Сервисе.

## 4. Обработка Персональных данных

- 4.1. Обработка включает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.
- 4.2. Пользователь соглашается с Политикой при направлении своих Персональных данных Платим.ру, в том числе в момент регистрации на Сервисе, заполнения форм на Сервисе.

### Сбор Персональных данных

- 4.3. Платим.ру собирает Персональные данные:
- (1) через формы Сервиса, которые заполняет Пользователь;
  - (2) с помощью средств коммуникации, в том числе по телефону, по электронной почте, в личном кабинете на Сервисе, и др.;
  - (3) автоматически с помощью технологий, веб-протоколов, файлов “cookie”, веб-отметок, которые запускаются только при вводе Пользователем своих данных.

### Хранение Персональных данных

- 4.4. Платим.ру хранит Персональные данные:
- (1) исключительно на должным образом защищенных электронных носителях;

- (2) с использованием баз данных, находящихся на территории РФ;
- (3) на Сервисе с применением автоматизированной обработки, за исключением, когда неавтоматизированная Обработка необходима в связи с исполнением требований законодательства РФ;
- (4) для цели “Поручение Компании” – с момента получения Персональных данных от Компании и до момента получения уведомления от Компании о прекращении действия поручения на Обработку;  
для всех остальных целей – с момента дачи согласия и до момента отзыва согласия или до тех пор, пока этого требуют цели Обработки.

#### Доступ к Персональным данным

- 4.5. Платим.ру предоставляет Персональные данные только своим уполномоченным работникам.
- 4.6. Платим.ру не распространяет и не предоставляет Персональные данные Пользователей третьим лицам без их письменного согласия, за исключением следующих случаев:
  - (1) при передаче в отдельные, самостоятельно функционирующие, но входящие в состав Сервиса, приложения и базы данных;
  - (2) в целях предупреждения, пресечения незаконных действий Пользователя и защиты законных интересов Платим.ру и третьих лиц, а также в случаях, установленных законодательством РФ;
  - (3) по мотивированному запросу судебных органов, органов государственной безопасности, прокуратуры, полиции, в следственные органы, в иные органы и организации в случаях, установленных нормативными правовыми актами, обязательными для исполнения.

#### Актуализация и уничтожение Персональных данных

- 4.7. Платим.ру актуализирует Персональные данные, если подтверждается факт их неточности.
- 4.8. Платим.ру уничтожает Персональные данные в следующих случаях:
  - (1) наличие угрозы безопасности Сервиса;
  - (2) истечение срока хранения Персональных данных;
  - (3) по запросу Пользователя.
- 4.9. Платим.ру удаляет всю полученную от Пользователя информацию, если Пользователь отзывает свое согласие на Обработку. С этого момента право использования Сервиса прекращается.
- 4.10. Платим.ру удаляет Персональные данные путем стирания или форматирования носителя.

## 5. Особенности обработки Персональных данных Платим.ру по поручению Компании

- 5.1. Компания дала Платим.ру:
- (1) поручение на Обработку Персональных данных Клиентов для их регистрации на Сервисе и оплаты заказа;
  - (2) гарантию о том, что она получила согласие Клиента на передачу его Персональных данных Платим.ру и дальнейшую их Обработку.
- 5.2. Компания передает персональные данные Платим.ру в электронном виде путем их загрузки в Личный кабинет либо передачи по API со своего сайта на Сервис. Компания передает персональные данные с использованием шифровальных средств.
- 5.3. Платим.ру обязуется при Обработке обеспечивать конфиденциальность и защиту обрабатываемых Персональных данных в соответствии с требованиями Закона о персональных данных и условиями поручения Компании.
- 5.4. Платим.ру не вправе передавать Персональные данные третьим лицам без предварительного письменного разрешения Компании и согласия Клиента.
- 5.5. Платим.ру несет ответственность перед Компанией за действия, производимые при Обработке, осуществляемые по поручению Компании, в том числе за действия привлекаемых им третьих лиц.
- 5.6. Ответственность перед Клиентом за действия Платим.ру несет Компания.
- 5.7. В остальной части Платим.ру как лицо, которое обрабатывает Персональные данные Клиентов по поручению Компании, руководствуется положениями Политики, не противоречащими данному разделу.

## 6. Права и гарантии Пользователя

- 6.1. Пользователь имеет следующие права:

Право Пользователя	Описание права Пользователя
Право на доступ к Персональным данным	Пользователь вправе запросить копию персональных данных, которые есть у Платим.ру
Право на уточнение Персональных данных	Пользователь может попросить Платим.ру исправить неточные или неполные Персональные данные
Право на отзыв согласия на Обработку	В любой момент Пользователь может отозвать свое согласие на Обработку
Право на удаление Персональных данных	Пользователь может запросить удаление данных, которые есть у Платим.ру относительно Пользователя, за исключением случаев, когда Платим.ру обязана хранить эти данные по закону РФ

---

Право на обжалование	Пользователь можете обжаловать действия или бездействия Платим.ру
Право на обращения	Пользователь вправе направить Платим.ру запрос на получение информации об Обработке. Все запросы направляются в порядке, предусмотренном Политикой.

---

6.2. Пользователь гарантирует:

- (1) что предоставленные Персональные данные являются достоверными, актуальными и не нарушают законодательство РФ;
- (2) если предоставленные Персональные данные относятся к третьему лицу, то Пользователь получил согласие третьего лица на передачу Персональных данных Платим.ру для Обработки.

## 7. Обязанности Платим.ру

7.1. Платим.ру обязана:

- (1) предоставлять по запросу Пользователя информацию об Обработке или обоснованный отказ;
- (2) принимать меры, необходимые и достаточные для выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством РФ.
- (3) по требованию Пользователя уточнять обрабатываемые Персональные данные, блокировать или удалять, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или ненужными для заявленной цели Обработки;
- (4) обеспечить правомерность Обработки. Если обеспечить правомерность Обработки невозможно, Платим.ру в срок, не превышающий 10 рабочих дней с даты выявления неправомерной Обработки, обязан уничтожить или обеспечить уничтожение Персональных данных;
- (5) в срок, не превышающий 10 дней с даты поступления от Пользователя отзыва согласия, прекратить Обработку и уничтожить Персональные данные, если их сохранение более не требуется для целей Обработки. Исключение – когда Обработка может быть продолжена в соответствии с законодательством РФ.

7.2. Для защиты Персональных данных Платим.ру использует необходимые правовые, организационные и технические меры в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2007 №152-ФЗ “О персональных данных”.

## **8. Обращения Субъекта персональных данных**

- 8.1. Пользователь, его представитель вправе направить Платим.ру свои обращения/запросы, в том числе относительно Обработки, отозвать согласие на Обработку в форме электронного документа по адресу электронной почты: support@platim.ru.
- 8.2. Запрос должен содержать следующую информацию:
  - (1) сведения о документе, удостоверяющего личность Пользователя;
  - (2) сведения, подтверждающие участие Пользователя в отношениях с Платим.ру – номер телефона, адрес электронной почты;
  - (3) данные представителя и подтверждение его полномочий, если обращается представитель Пользователя.
  - (4) подпись Пользователя, его представителя.
- 8.3. Платим.ру рассмотрит и направит ответ на запрос в течение 10 рабочих дней с момента поступления обращения.
- 8.4. Вся корреспонденция, полученная Платим.ру, в том числе обращения в письменной или электронной форме, относится к информации ограниченного доступа и не разглашается без письменного согласия Пользователя.

## **9. Заключительные положения**

- 9.1. Действие Политики распространяется исключительно на Сервис и не применяется к другим интернет-ресурсам.
- 9.2. Политика действует в отношении всех Персональных данных, которые Платим.ру получает от Пользователей.
- 9.3. Платим.ру не несет ответственность за действия третьих лиц, получивших доступ к Персональным данным Пользователя по его вине.
- 9.4. Платим.ру не проверяет:
  - (1) дееспособность Пользователя;
  - (2) достоверность предоставленных Пользователем Персональных данных.
- 9.5. Платим.ру вправе вносить изменения в Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее публикации.
- 9.6. Если Пользователь продолжит использовать Сервис после вступления в силу новой редакции Политики, это будет означать, что он согласился с условиями новой редакции.

## **Реквизиты**

ООО “Платим”

Юридический адрес: 127030, Москва г, вн.тер.г. муниципальный округ Тверской, ул

Суцёвская, д. 12, стр. 1, этаж 5, ком. 55  
ИНН: 7707452269, ОГРН: 1217700197395  
Email: [support@platim.ru](mailto:support@platim.ru)